

## Low-Income Energy Assistance Program (LEAP)

Heating bill assistance November – April.

Pueblo County Department of Human Services  
2631 E. 4th St., Pueblo, CO 81001

📞 719-583-6987 or 1-866-HEAT-HELP

🌐 <https://county.pueblo.org/human-services/colorado-leap-program>



## Energy Outreach Colorado: Bill Payment Assistance

Year-round assistance with electric and gas bills, or refills of heating fuels. Call 📞 1-866-HEAT-HELP (1-866-432-8435), contact an agency below, or visit 🌐 [www.energyoutreach.org/find-agency](http://www.energyoutreach.org/find-agency).



### Catholic Charities Diocese of Pueblo

Must complete Dollar Works II class prior to receiving assistance.

429 W. 10th St.  
Pueblo, CO 81003

📞 719-544-4233 x101

🌐 <http://www.pueblocharities.org/>

### The Salvation Army – Pueblo Corps

Please call on Mondays to schedule an appointment.

401 S. Prairie Ave.  
Pueblo, CO 81005

📞 719-543-3656

🌐 <https://pueblo.salvationarmy.org/>

### Pueblo County Department of Human Services

2631 E. 4th St.  
Pueblo, CO 81001

📞 719-583-6987 or  
1-866-HEAT-HELP

🌐 <https://county.pueblo.org/human-services/>

## Black Hills Energy

### Billing Resources

Budget Billing provides a free, stable payment plan available to all customers, including those with a past-due balance. Payment Arrangements is a program that provides extended payment terms to help customers get back on track. 🌐 [blackhillsenergy.com/COVID-CO](http://blackhillsenergy.com/COVID-CO)



### Black Hills Energy Assistance Program (BHEAP)

Year-round electricity bill assistance. Customers must meet certain eligibility requirements to be accepted into the program. 🌐 <https://bit.ly/2OVRXYm>



Black Hills Energy Customer Service

105 S. Victoria Ave., Pueblo, CO 81003

📞 888-890-5554

## Xcel Energy Pay Arrangements

Pay arrangements to help customers get back on track. Details: If you are able to pay the amount owed within three months, you can set up pay arrangements online at 🌐 [myaccount.XcelEnergy.com](http://myaccount.XcelEnergy.com)

📞 800-895-4999

🌐 <https://bit.ly/3IIKKN4>



### Assistance Program Eligibility Legend



Low Income Eligibility Requirement



Black Hills Energy Customers



San Isabel Electric Association Customers



Xcel Energy Customers

A collaboration brought to you by:



# ¿TIENE PROBLEMAS CON EL PAGO DE SUS FACTURAS DE ENERGÍA?

## ¡ESTOS RECURSOS LE AYUDARÁN!

### Programa de asistencia de energía para personas de bajos ingresos (LEAP)

Asistencia para facturas de calefacción de noviembre a abril.

Departamento de Servicios Humanos del Condado de Pueblos  
2631 E. 4th St., Pueblo, CO 81001  
📞 719-583-6987 o 1-866-HEAT-HELP



### Alcance energético en Colorado: Asistencia para el pago de facturas

Asistencia durante todo el año con facturas de electricidad y gas, o recargas de combustibles para calefacción. Llame al 📞 1-866-HEAT-HELP (1-866-432-8435), comuníquese con una de las agencias enumeradas a continuación.



#### Organizaciones benéficas católicas de la Diócesis de Pueblo

Se debe completar la clase de Dollar Works II antes de recibir asistencia.  
429 W. 10th St.  
Pueblo, CO 81003  
📞 719-544-4233 x101

#### El Ejército de Salvación – Cuerpo de Pueblo

P Llame los lunes para programar una cita.  
401 S. Prairie Ave.  
Pueblo, CO 81005  
📞 719-543-3656

#### Departamento de Servicios Humanos del Condado de Pueblos

2631 E. 4th St.  
Pueblo, CO 81001  
📞 719-583-6987 o 1-866-HEAT-HELP

### Energía de Black Hills

#### Recursos de facturación

Budget Billing proporciona un plan de pago gratuito y estable para todos los clientes, incluidos aquellos con un saldo vencido. Acuerdos de pago es un programa que ofrece plazos de pago extendidos para ayudar a los clientes a poner su cuenta al día.

#### Programa de asistencia de energía de Black Hills (BHEAP)

Asistencia con la factura de electricidad durante todo el año. Los clientes deben cumplir con ciertos requisitos de elegibilidad para ser aceptados en el programa.



Servicio al Cliente de Black Hills Energy

105 S. Victoria Ave., Pueblo, CO 81003

📞 888-890-5554

### Acuerdos de pago de Xcel Energy

Acuerdos de pago para ayudar a los clientes a poner su cuenta al día. 📞 800-895-4999



#### Leyenda de elegibilidad del programa de asistencia:



Requisito de elegibilidad para personas de bajos ingresos



Clientes de Black Hills Energy



Clientes de San Isabel Electric Association



Xcel Energy Clientes

Una colaboración que le brinda:

